

COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA

La primera compañía
PARA TU SALUD

Comienza aquí



 **Coomeva** Emergencia Médica



Coomeva Emergencia Médica

Nosotros

**Servicios de
los afiliados**

**Valores
agregados**

**Servicios para
empresas**

**Así nos
contactamos
contigo**

**¿Dónde debo
realizar mi pago?**



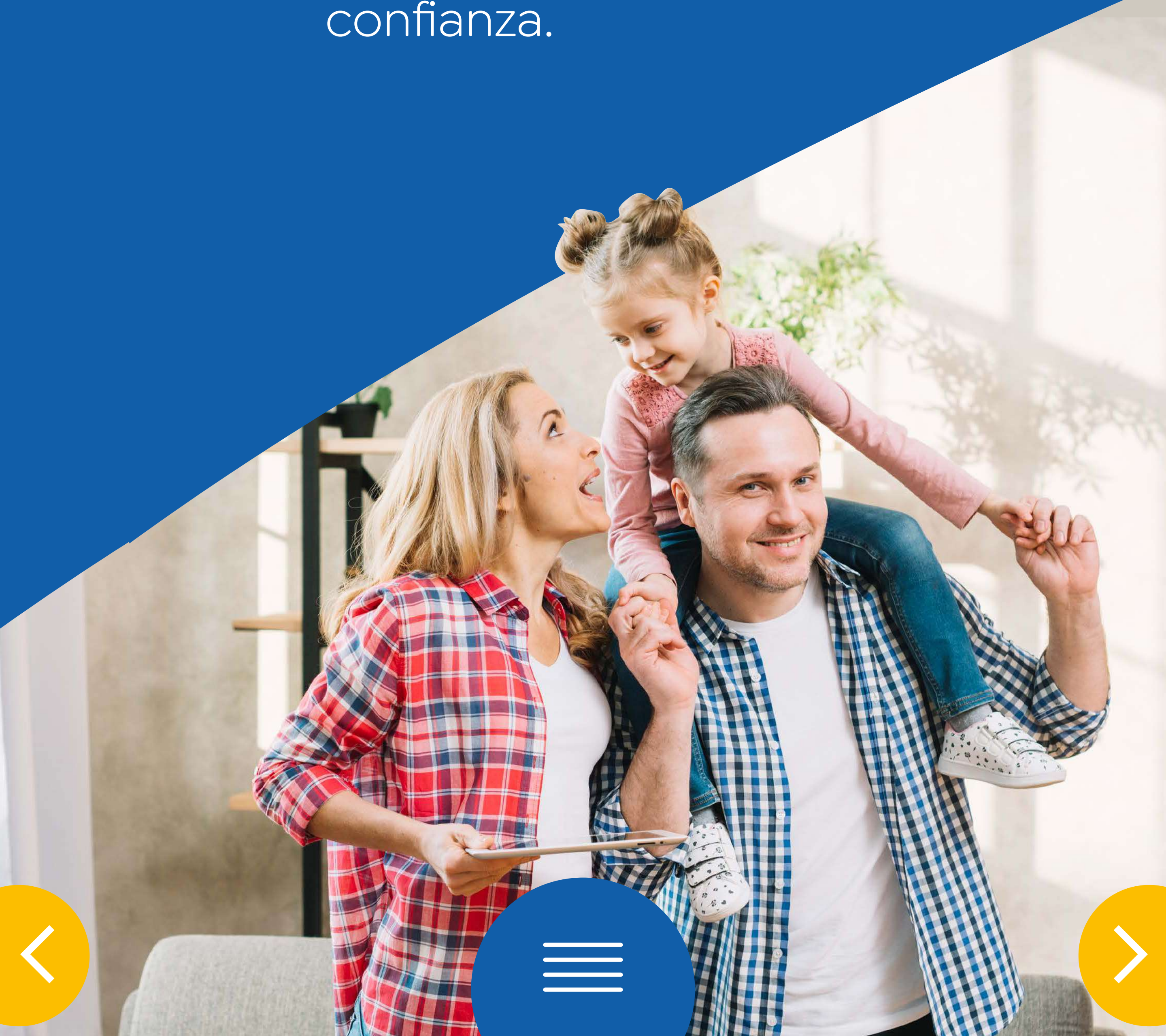


Coomeva Emergencia Médica



Somos

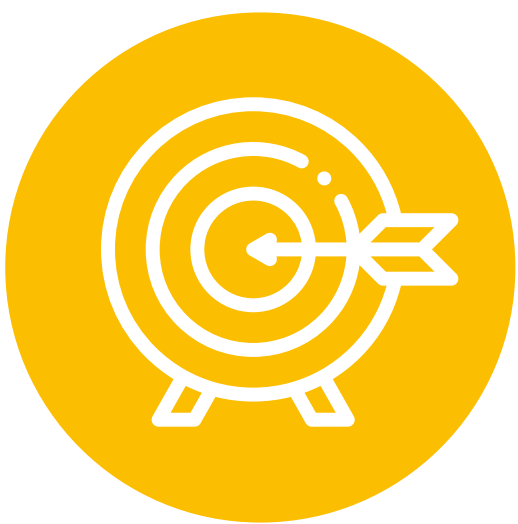
Una compañía que ofrece servicios y soluciones de aseguramiento y prestación especializada en salud domiciliaria física y mental las 24 horas del día, llegando a ti con comodidad, calidez, oportunidad, resolución y confianza.





Nuestra misión es

Trabajamos en favor de la salud física y mental, las 24 horas del día, con comodidad, calidez, oportunidad, resolución y confianza.



Visionamos

Ser una compañía reconocida por facilitar el acceso a los servicios de salud.



Estamos presentes en:

Barranquilla Cartagena
Bogotá Medellín
Cali

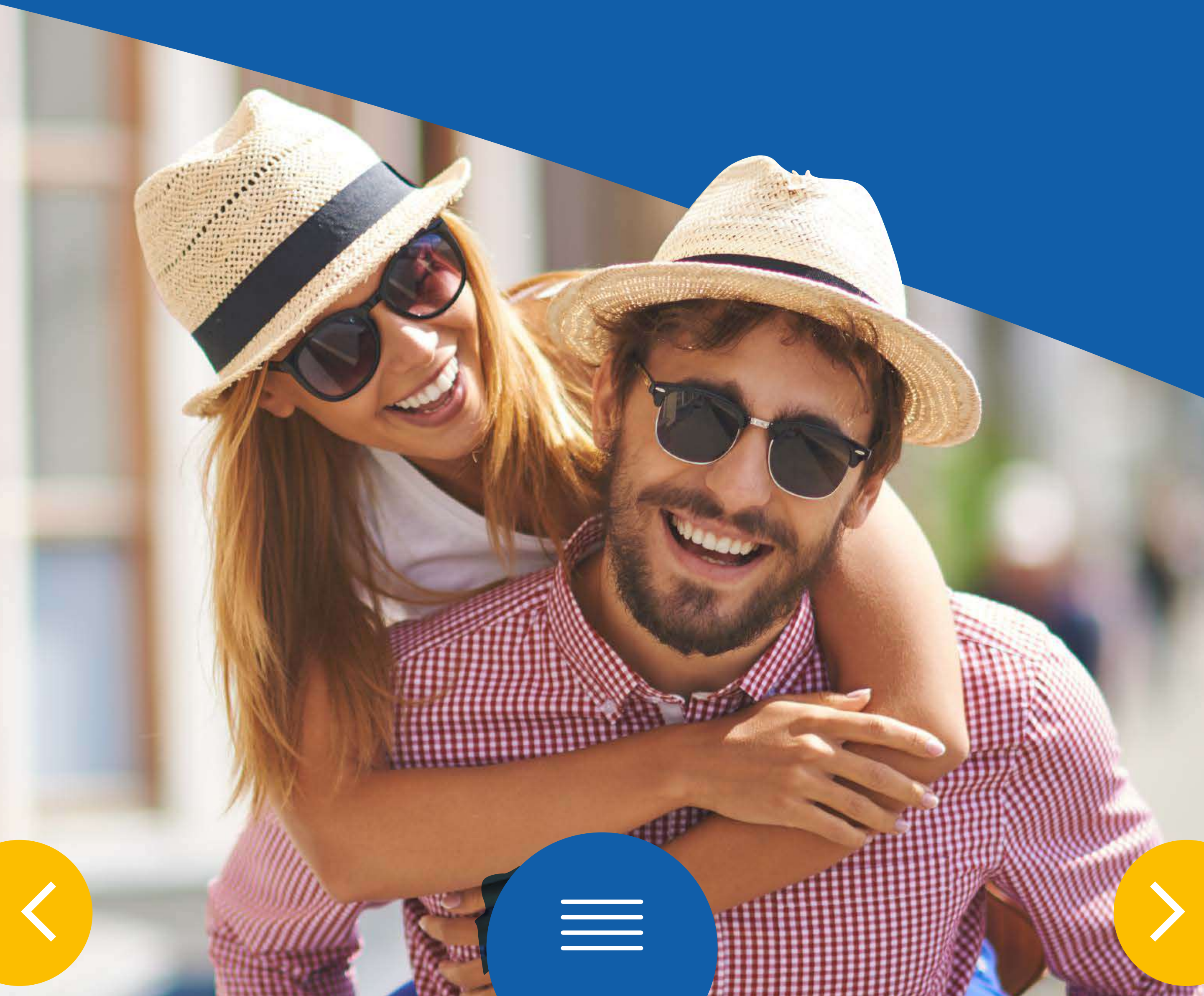




Cooomeva Emergencia Médica

Al ser afiliado podrás

Contar con el servicio de atención médica domiciliaria de consultas, urgencias y emergencias, las 24 horas del día, los 365 días del año. Te ofrecemos una cálida y excelente atención con tecnología de última generación y un personal médico con amplia trayectoria en el mercado.





Emergencias

Las emergencias médicas son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida.



Urgencias

Situaciones de salud que no implican riesgo inmediato pero que sí necesitan atención médica de manera oportuna puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se trata a tiempo.



Consultas

Situaciones que no comprometen el estado general del paciente y no representan un riesgo evidente para la vida. Este servicio se presta con la intención de evaluar y tratar cualquier problema de salud.





Coomeva Emergencia Médica

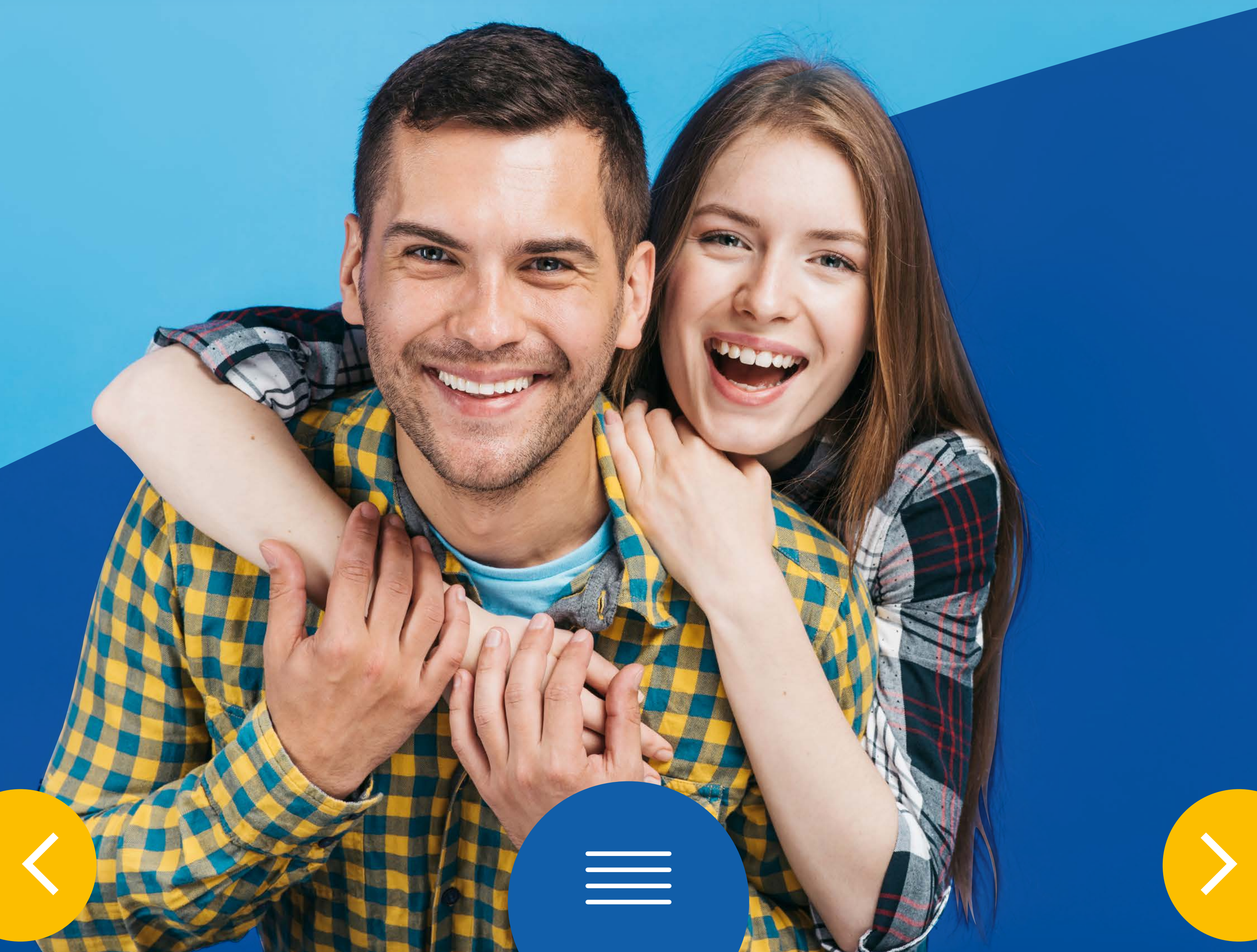
Valores agregados

Además de estar protegida(o) las **24 horas del día**, también podrás acceder a los siguientes servicios:



Asistencia Médica Virtual

Orientación médica virtual a través de chat/video por la **APP Coomeva Emergencia Médica**.



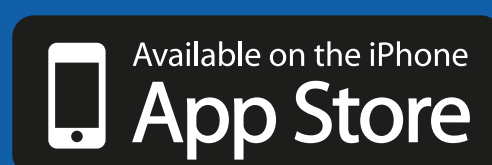


Coomeva Emergencia Médica



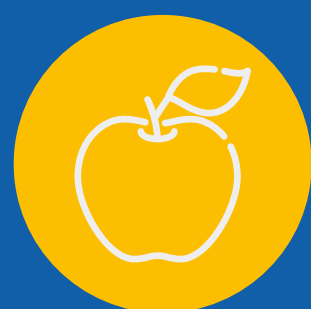
APP Móvil

Coomeva Emergencia Médica



Línea de bienestar

Orientación en



Nutrición



Psicología



Enfermería



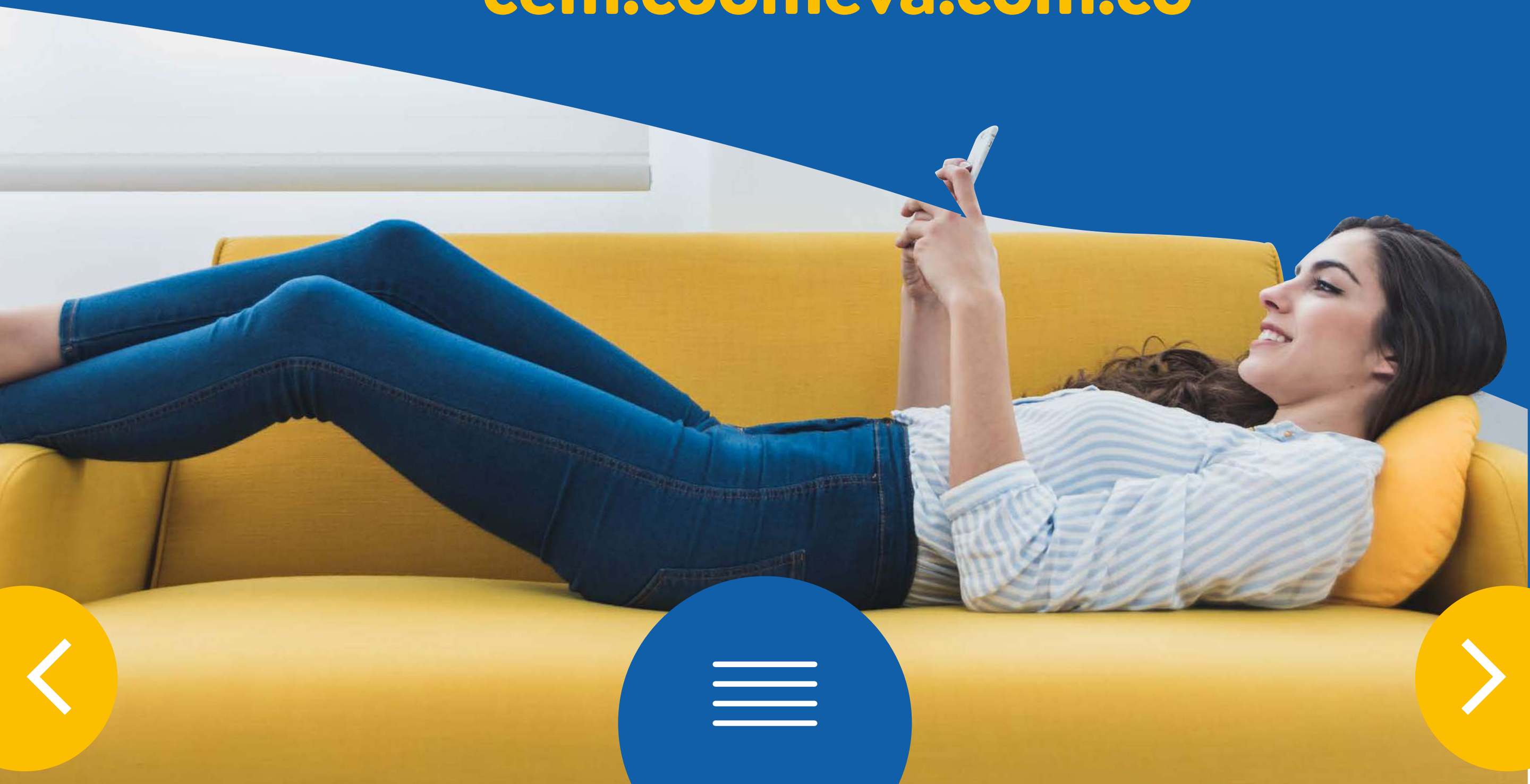
Medicina general

Línea

01 8000 918 082

Consulta los horarios en
nuestra página web

cem.coomeva.com.co

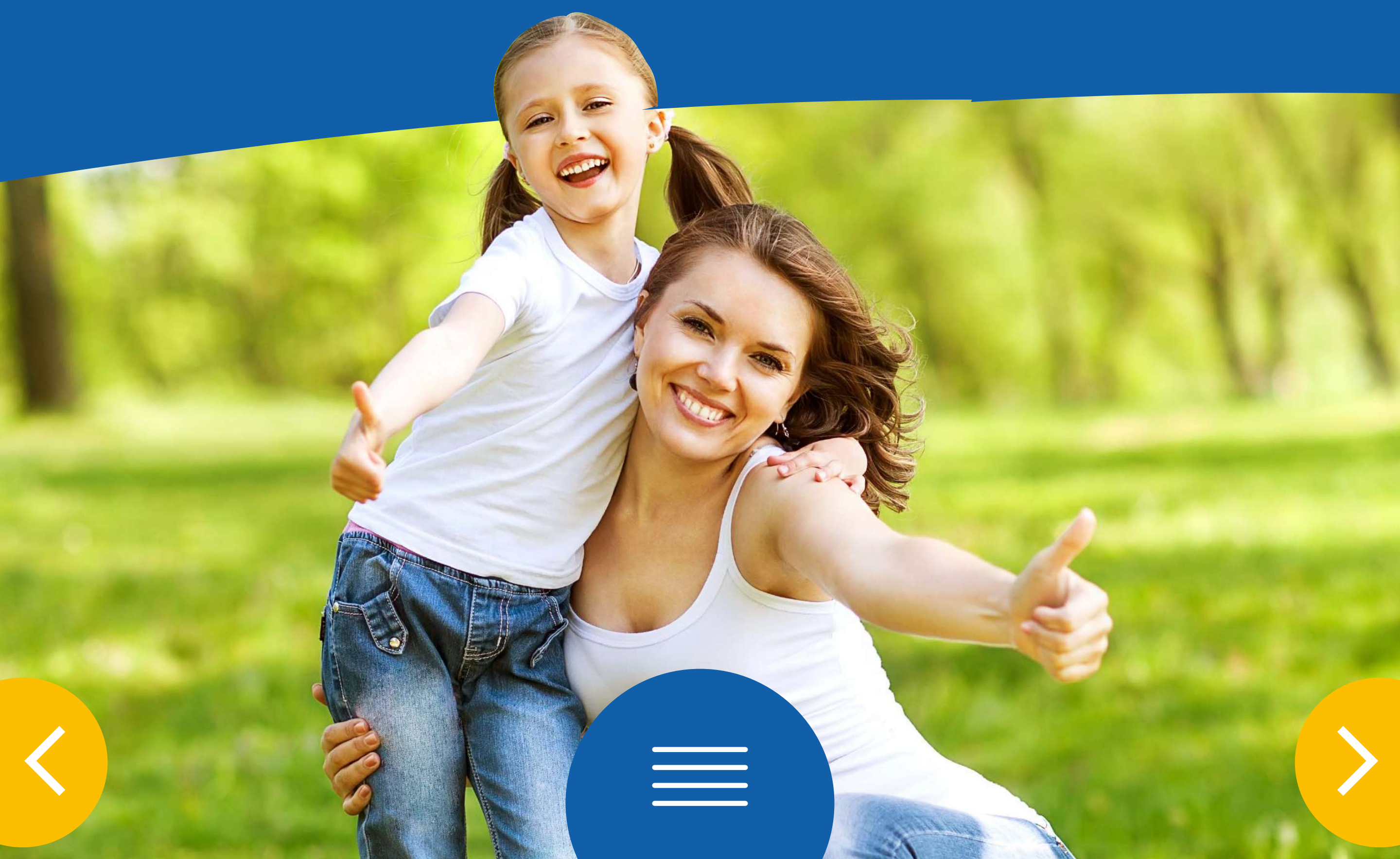




Educación y gestión del riesgo para la salud

Encontrarás la orientación y el apoyo necesario para que a través del cuidado y el aprendizaje puedas mejorar y mantener tu calidad de vida. Algunos de los programas son:

- I. Promoción de la salud
- II. Prevención de la enfermedad
- III. Gestión del riesgo
 - 1. Trastornos gastrointestinales
 - 2. Salud Mental
 - a. Ansiedad
 - b. Depresión
 - 3. Hipertensión arterial
 - 4. EPOC
 - 5. Dolor crónico

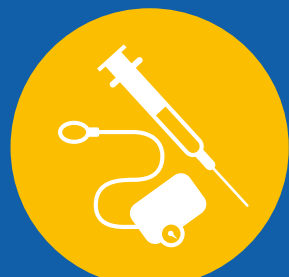




Coomeva Emergencia Médica



Asistencias



Toma de exámenes básicos de laboratorio*

** 1 evento por semestre*



Terapias básicas online o a domicilio*

** 2 eventos al año valor cobertura máxima de \$100,000 y copago de \$20.000*



Video consulta pediátrica*

** Ilimitada*



Descuento con especialistas*

** Ilimitado*

NUEVO



Orientación médica veterinaria

** Ilimitado*

Líneas de atención para solicitar los servicios:

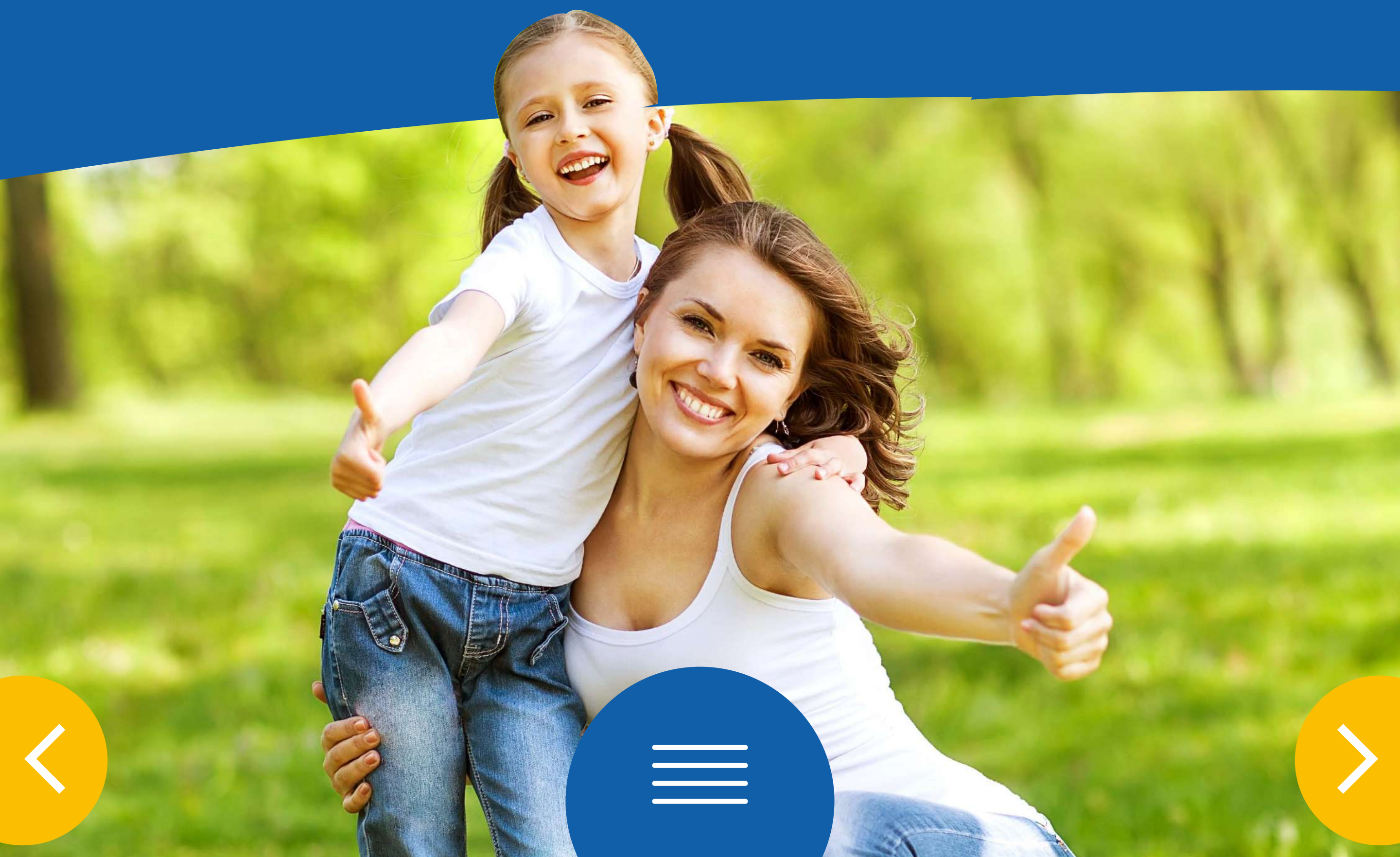
Desde Bogotá:

(601) 743 12 22

Resto del país:

01 8000 183 222

Conoce más de estas y otras alianzas en
cem.comeva.com.co





Coomeva Emergencia Médica



Suministro de insumos y medicamentos

Durante la atención, sin costo adicional.



Interpretación de exámenes médicos

A través del correo electrónico
coomevaemergenciamedica@coomeva.com.co



Historia clínica electrónica



Orden médica electrónica



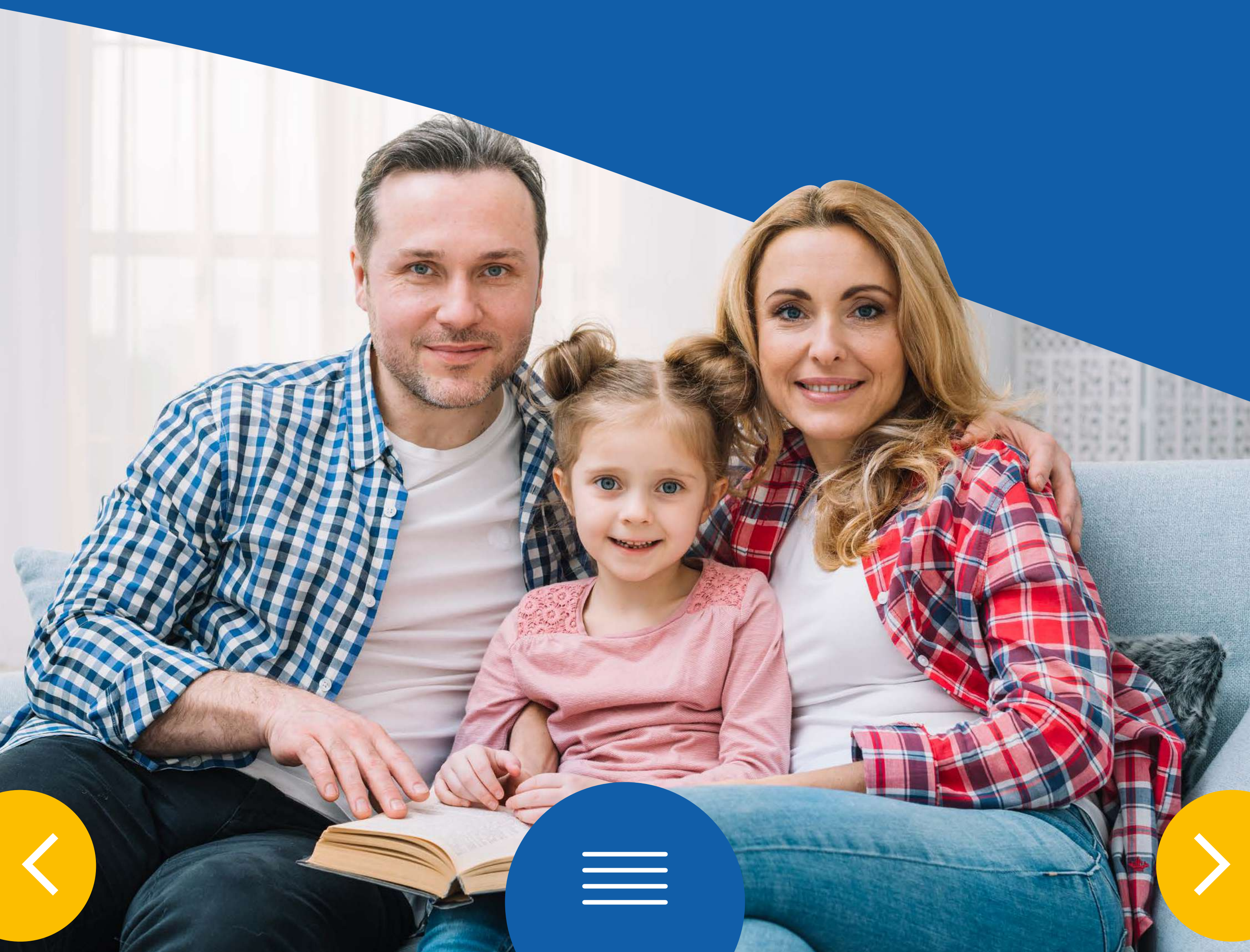


Coomeva Emergencia Médica

Como empresa puedes contar con servicios como:

Programa Colectivo

Servicio diseñado para aquellas empresas que desean tener a sus colaboradores y/o grupo familiar protegidos frente a una emergencia, urgencia o consulta médica; bien sea en su trabajo, casa o en cualquier lugar donde se encuentre, siempre y cuando estén en zona de cobertura de **Coomeva Emergencia Médica.**





Beneficios adicionales:



Disminución del ausentismo laboral



Apoyo a programas de bienestar empresarial



No requiere copagos ni cuotas moderadoras



Opción de traslado a una clínica según criterio del médico



Número ilimitado de atenciones los 365 días al año, 24 horas al día



Tarifas diferenciales

Área Protegida

Brindamos atención médica inmediata en caso de una urgencia y/o emergencia para los colaboradores y/o visitantes del sitio protegido, procurando que la respuesta facilite la atención del paciente.



Ejecutivo de fidelización asignado





Coomeva Emergencia Médica



Atención de urgencias y emergencias



Protección 24/7



Convenios especiales para
colaboradores del área protegida



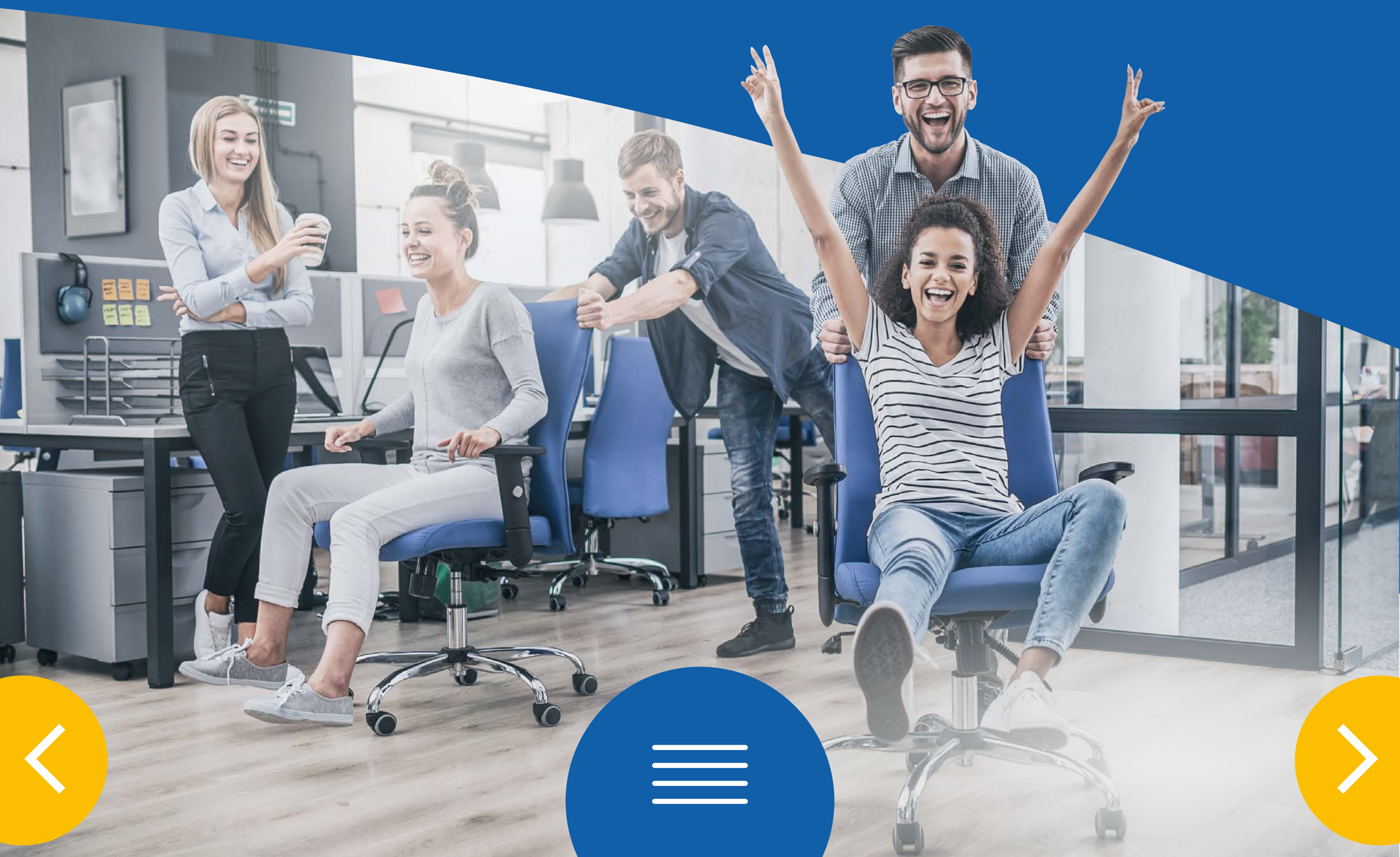
Capacitaciones virtuales en temas de
interés con entrega de certificado



Programa de inducción y entrenamiento
(activación del servicio médico de
emergencias y urgencias)



Servicio ilimitado





Coomeva Emergencia Médica

Eventos

Todos sus eventos empresariales* pueden estar protegidos por **Coomeva Emergencia Médica**, con cualquiera de las siguientes opciones:



Cubrimiento con ambulancia medicalizada



Médicos generales



Cubrimiento con ambulancia básica



Paramédicos con entrenamiento continuo

* Siempre y cuando estén en zona de cobertura de **Coomeva Emergencia Médica**.





Líneas de servicio al cliente

En la siguiente línea, atenderemos solicitudes cómo:

- Información general del servicio.
- Contacto de un asesor comercial.
- Información sobre facturación y cartera.
- Felicitaciones, quejas, reclamos o sugerencias.



Línea Nacional

01 8000 930 932





Coomeva Emergencia Médica

Canales de solicitud del servicio médico:

#586

Marcación rápida para celulares de
Claro, Movistar o Tigo



01 8000 931 555

Línea gratuita a nivel nacional

Ciudad

Teléfono

Cali

602 485 0289

Bogotá

601 747 7612

Barranquilla

605 385 1040

Cartagena

605 693 3232

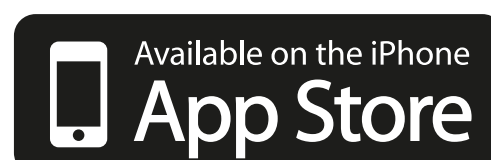
Medellín

604 444 9977



APP Móvil

Coomeva Emergencia Médica



Conoce nuestros canales de recaudo dispuestos para ti:

Canales virtuales



Pagos en línea por **PSE**.



App **Cooameva Emergencia Médica**.



Link de pago:
Solicítalo al **018000 930 932**

Convenios



Asociado:
Número de convenio:
110341

Familiar:
Número de convenio:
9595953976



Asociado:
Número de convenio:
232323

Familiar:
Número de convenio:
3976

Corresponsales Banco de Occidente





La primera compañía
PARA TU SALUD

cem.coomeva.com.co



[@coomevaemergenciamedica](https://www.instagram.com/coomevaemergenciamedica)